

## Dostępność cyfrowa - aktualizacja 26.03.2021 r.

### Deklaracja dostępności serwisu mosir.pl i mosir.bip.czestochowa.pl

Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji w Częstochowie zobowiązuje się zapewnić dostępność serwisu internetowego mosir.pl i mosir.bip.czestochowa.pl zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Wymienione powyżej serwisy internetowe są częściowo zgodne z ustawą o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyłączeń, jak niżej:

- Nie wszystkie dokumenty udostępnione do pobrania są dostępne cyfrowo. Aktualnie trwają prace nad konwersją plików WORD i PDF do wersji dostępnych cyfrowo.
- Ze względu na dużą liczbę stron www serwisu, może zdarzyć się sytuacja, że do fotografii oraz grafik nie dodano tekstów alternatywnych.
- Może się zdarzyć, że elementy, których kliknięcie powoduje uruchomienie linku w nowym oknie / karcie przeglądarki internetowej nie informują o tym.
- Brak mechanizmu jakim są skip linki służące do pominięcia pewnych sekcji (bloków) w serwisie.
- Udostępniane filmy nie mają audiodeskrypcji oraz napisów rozszerzonych (dla niesłyszących), gdyż w większości zostały opublikowane przed wejściem w życie ustawy o dostępności cyfrowej.
- Mapy są wyłączone z obowiązku zapewnienia dostępności. Dane teleadresowe Miejskiego Ośrodka Sportu i Rekreacji w Częstochowie oraz jego poszczególnych obiektów są dostępne w formie tekstowej na stronie [www.mosir.pl](http://www.mosir.pl) - Kontakt.

Oświadczenie sporządzono dnia 26-03-2021 r. Deklarację sporządzono na podstawie samooceny.

#### Informacje zwrotne i dane kontaktowe.

W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej prosimy o kontakt z Panią Aliną Caban – koordynatorem ds. dostępności cyfrowej w MOSiR w Częstochowie; adres poczty elektronicznej: [informatyk@mosir.pl](mailto:informatyk@mosir.pl), numer telefonu: 34 372 26 33. Tą samą drogą można składać wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej.

Skargi na brak zapewnienia dostępności można składać na adres poczty elektronicznej: [sekretariat@mosir.pl](mailto:sekretariat@mosir.pl).

Każdy ma prawo do wystąpienia z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej stron internetowych podmiotu lub jakiegoś ich elementu. Można także zażądać udostępnienia informacji w formach alternatywnych, na przykład odczytanie niedostępnego cyfrowo dokumentu, opisanie zawartości filmu bez audiodeskrypcji itp. Żądanie powinno zawierać dane osoby zgłaszającej żądanie, wskazanie, o którą stronę internetową chodzi oraz sposób kontaktu. Jeżeli osoba żądająca zgłasza potrzebę otrzymania informacji w formie alternatywnej, powinna także określić formę tej informacji.

Podmiot publiczny powinien zrealizować żądanie niezwłocznie i nie później, niż w ciągu 7 dni. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, podmiot publiczny niezwłocznie informuje o tym, kiedy realizacja żądania będzie możliwa, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące. Jeżeli zapewnienie dostępności nie jest możliwe, podmiot publiczny może zaproponować alternatywny sposób dostępu do informacji.

W przypadku, gdy podmiot odmówi realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego dostępu do informacji, można złożyć skargę na takie działanie.

Po wyczerpaniu wszystkich możliwości skargę można przesłać także do Rzecznika Praw Obywatelskich - <https://www.rpo.gov.pl/content/jak-zglosic-sie-do-rzecznika-praw-obywatelskich>